Contrato de Licença de Usuário Final da PRESTUS

Rev. J – 09.Setembro.2009

Celebração deste Contrato: Este Contrato de Provedor de Serviço (o "Contrato") constitui um contrato válido e vinculativo entre a Prestus Provedor de Conteúdo Ltda. CNPJ 10.770.396/0001-00, com endereço à Rua Anacleto, 101, Apto 43, Vila Guilherme, São Paulo-SP, doravante denominada PRESTUS e Você, como um usuário ("o Usuário"). Você precisa firmar este Contrato marcando a caixa "Li e aceito os Termos".

Pelo presente documento, PRESTUS concorda em fornecer ao Usuário acesso limitado ao Portal de informações e base de dados, doravante denominado PORTAL e Você reconhece e concorda que este Contrato abrange todo o fornecimento de SERVIÇO, oferecido pelos Provedores de serviço, por meio da PRESTUS, e pela PRESTUS, diretamente. **Você deve ter 18 anos ou mais para celebrar este Contrato.** Pessoas Jurídicas poderão increver-se mediante seu representante legal.

1. Definições

1.1 Os seguintes termos e expressões devem ter os seguintes significados:

PORTAL: Portal de informações e base de dados e conteúdo da Prestus, por meio do qual Usuários e Provedores de Serviço manterão contato, seja via internet ou telefone.

Termos Adicionais: os termos, condições e políticas aplicáveis ao seu uso do PORTAL e dos Serviços da Prestus, além deste Contrato.

Afiliada: qualquer corporação, companhia ou outra entidade que direta ou indiretamente controle, seja controlada por ou esteja sob o controle comum com a Prestus. Para fins desta definição, a palavra "controle" significa a propriedade direta ou indireta de mais de cinqüenta por cento (50%) das ações em circulação com poder de voto da corporação, empresa ou outra entidade.

Contrato: este Contrato de Licença de Usuário Final, conforme possa ser renovado e/ou alterado de tempos em tempos.

Documentação: qualquer documentação online, ou de outra forma incluída, que seja fornecida pela Prestus.

Data de entrada em vigor: a data na qual este Contrato é celebrado marcando a caixa "Li e aceito os Termos", como definido acima, ou no uso do PORTAL por você, o que ocorrer primeiro.

Direitos de IP: significa (i) patentes, solicitações de patentes pendentes, projetos, desenhos, marcas comerciais e nomes comerciais (quer registrados ou não), direitos de copyright (autorais) e correlatos, direitos de bancos de dados, know-how (conhecimento) e informações confidenciais; (ii) todos os outros direitos de propriedade intelectual e similares ou direitos equivalentes em qualquer parte do mundo que existam no momento ou que sejam reconhecidos no futuro; e (iii) solicitações, extensões e renovações em relação a tais direitos.

API da Prestus: interface de programa aplicativo que consiste no conjunto de rotinas utilizadas pela Prestus a fim de proporcionar a funcionalidade do PORTAL em um determinado sistema operacional ou plataforma; a API da Prestus incluída no PORTAL ou vinculada a ele, assim como

quaisquer versões, melhorias, desenvolvimentos, consertos de programas, atualizações e aperfeiçoamentos do PORTAL.

Serviços Prestus: o PORTAL e quaisquer outros produtos e serviços disponibilizados a você pela Prestus ou por suas afiliadas, além do PORTAL.

Equipe da Prestus: executivos, diretores, funcionários e agentes da Prestus ou de suas Afiliadas ou quaisquer outras pessoas contratadas pela Prestus ou por suas Afiliadas.

Você: você, o usuário final do PORTAL; termo também usado na forma possessiva "seu/sua", quando aplicável.

2. Acesso e restrições

2.1 Acesso: a Prestus, por meio deste instrumento, concede a Você acesso limitado, pessoal, não exclusivo, não sublicenciável e não atribuível, utilização e, quando apliácel, visualização do conteúdo, do PORTAL, delimitado e com base nos planos/pacotes disponibilizados pela Prestus, conforme estabelecido no paragrafo 2.3.

2.2: É vedado qualquer tipo de cessão, venda, transferência, onerosa ou gratuita, alugar, distribuir, exportar, importar, atuar como intermediário ou provedor, de forma a conceder direitos à terceiros no que diz respeito ao PORTAL ou a qualquer parte do citado.

2.3 Planos disponibilizados: A Prestus disponibiliza planos gratuitos (“Associação como membro”) e pagos (“Assinatura paga”), nos quais há variações nos níveis de Serviço prestados pela Prestus, afiliadas e Provedores de Serviço e consequentemente nos preços. A lista completa de planos, suas condições e valores podem ser encontrados nos links www.prestus.com.br/planosPF e www.prestus.com.br/planosPJ.

Os preços poderão ser alterados a qualquer momento, no entanto, Você será notificado com antecedência mínima de trinta (30) dias.

2.4. Da validade dos créditos, utilização e extinção dos créditos: Ao se associar à Prestus, o Usuário, ao seu livre arbítrio, escolherá um dos planos disponíveis, sendo que cada plano será composto por: crédito a serem utilizados exclusivamente no portal; taxas de associação e manutenção mensais; prazo de validade. Vencido o prazo informado no momento da contratação, os créditos serão revertidos em prol da Prestus, a título de taxa de conveniência e acesso ao portal. Os valores revertidos em prol da Prestus e pagos a título de taxas de associação e manutenção não serão reembolsados em hipótese alguma ou considerados como créditos a serem utilizados no sistema".

2.5 Termo: Você pode decidir cancelar a sua inscrição a qualquer momento. Os cancelamentos devem ser solicitados por email ou telefone. Ao cancelar o seu acesso, os créditos disponíveis serão imediatamente revertidos em prol da Prestus. A Prestus também preserva o direito de cancelar o seu contrato como usuário do Portal por qualquer motivo enviando-lhe um aviso via email. Caso a Prestus cancele a sua associação como Usuário e a sua assinatura paga, pelo fato de ter violado este Contrato, você não terá direito a receber nenhum tipo de reembolso pelas taxas (que já foram pagas), mesmo que elas não tenham sido utilizadas.

2.6 Não é permitido fazer modificações: Você não realizará, causará, permitirá, nem autorizará a modificação, criação de trabalhos derivados, tradução, engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou hacking do PORTAL nem de qualquer parte do mesmo.

2.7 Propriedade exclusiva: Todos e quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual no PORTAL, no Website da Prestus, no Material Online e nos Materiais Promocionais são e devem permanecer propriedade exclusiva da Prestus e/ou de seus licenciantes. Nada neste Contrato pretende transferir ou dar a posse de quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual a você. Você só tem direito ao uso limitado dos Direitos de Propriedade Intelectual concedidos a você pelo presente Contrato. Você não tomará medida alguma com a finalidade de ameaçar, limitar ou interferir com os Direitos de Propriedade Intelectual da Prestus. Qualquer uso não autorizado dos Direitos de Propriedade Intelectual da Prestus constitui uma infração deste Contrato, bem como uma infração das leis e tratados de propriedade intelectual, incluindo, entre outras, leis de direitos autorais e leis de marcas comerciais. Toda propriedade e Direitos de Propriedade Intelectual sobre, e para, qualquer conteúdo de terceiros que não esteja incluído no PORTAL, mas que possa ser acessado pelo uso do PORTAL, pertencem aos proprietários do respectivo conteúdo e podem ser protegidos pela lei de direitos autorais aplicável ou por outras leis e tratados de propriedade intelectual.

3. O que você pode ou não esperar da Prestus

3.1 Disponibilidade: A PRESTUS garantirá esforços razoáveis para manter o PORTAL disponível para o fornecimento do Serviço. A PRESTUS tem o direito de suspender o PORTAL ou uma parte dele, caso isso seja necessário para o reparo, melhoria e/ou atualização. Além disso, a PRESTUS poderá alterar as características técnicas e/ou ajustar de qualquer modo o PORTAL, a qualquer momento, para acompanhar as últimas exigências, requisitos e desenvolvimentos tecnológicos, a seu próprio critério

A Prestus não será responsabilizada por indisponibilidade do serviço, ou por qualquer infração deste Contrato, causada por evento de força maior. Um evento de força maior significa qualquer circunstância fora do controle da Prestus, como casos fortuitos, revolta ou desordem civil, guerra ou operações militares, emergência nacional ou local, enchentes, subsidência ou condições meteorológicas de gravidade excepcional.

Adicionalmente, por se tratar de um serviço em caráter BETA, o serviço poderá ter disponibilidade reduzida nos seis (6) primeiros meses.

3.2 Garantia das informações: O Usuário do PORTAL poderá receber Serviços de duas formas: a) diretamente de Provedores de serviço; b) da própria Prestus, sendo que, para ambos os casos, não haverá, a qualquer título, garantia sobre as informações e serviços prestados. As informações e recomendações apresentadas aos usuários serão baseadas em pesquisas e pareceres recolhidos pela Prestus e Provedores de Serviço, e estão sujeitas a alterações a qualquer momento. Além disso, todas as respostas serão fornecidas com o maior esforço possível.

3.3 Novas versões do PORTAL: A Prestus, a seu critério exclusivo, se reserva o direito de adicionar recursos ou funções ou de fornecer consertos de programação, atualizações e aperfeiçoamentos ao PORTAL. A Prestus não tem obrigação alguma de colocar à sua disposição quaisquer versões subseqüentes do PORTAL.

3.4 Suspensão: A Prestus pode, a seu exclusivo critério e na extensão máxima permitida pela sua jurisdição, modificar, descontinuar ou suspender seu acesso ao PORTAL sem notificação prévia, para o reparo, melhoria e /ou atualização da tecnologia relevante ou por qualquer outro motivo justificável, incluindo, entre outros, circunstâncias onde você, a critério da Prestus, esteja infringindo os Termos, criando problemas, possíveis responsabilidades legais ou se envolvendo em atividades fraudulentas, imorais ou ilegais, ou ainda por outros motivos semelhantes.

Caso a Prestus cancele a sua associação como membro e/ou a sua assinatura paga - com ou sem aviso - pelo fato de ter violado este Acordo ou por não ter pago os valores em débito por serviços prestados, quando houver, você não terá direito a receber nenhum tipo de reembolso pelas taxas

já pagas, mesmo que elas não tenham sido utilizadas, sujeitando-se às sanções e medidas legais cabíveis.

4. O que esperamos de você

4.1 Propósitos legais: Você só usará o PORTAL para fins lícitos. Neste aspecto, você não poderá, entre outros:

4.1.1 Usar quaisquer tipos de artifícios computacionais, códigos ou instruções, tais como os chamados: aranha, vírus, worm, cavalo de Tróia, bomba-relógio ou quaisquer outros códigos ou instruções cuja finalidade seja distorcer, excluir, danificar ou desmontar o PORTAL ou a comunicação;

4.1.2 Enviar qualquer comunicação comercial não solicitada que não seja permitida por lei;

4.1.3 Expor qualquer terceiro a qualquer material que seja ofensivo, pornográfico, obsceno, vulga, ameaçador, humilhante, difamador, prejudicial a menores, indecente ou passível de objeções de qualquer modo;

4.1.4 Usar o PORTAL para provocar ou pretender provocar embaraços ou assédio, ou para ameaçar, atormentar ou invadir a privacidade de qualquer terceiro;

4.1.5 Usar qualquer material ou conteúdo que seja sujeito a quaisquer direitos de propriedade de terceiros, a não ser que você possua uma licença ou permissão do proprietário de tais direitos;

4.1.6 Publicar ou enviar qualquer informação fraudulenta ou enganosa;

Parágrafo único: A PRESTUS garante-se no direito de restringir o acesso/uso do portal pelo usuário que infringir tais regras, ou ainda, praticar atos contrários à moral e aos bons costumes, a critério exclusivo da PRESTUS.

4.2 Declarações: Você declara e garante que está autorizado a celebrar este Contrato e a cumprir os Termos do mesmo. Além disso, você declara e garante que cumprirá constantemente suas obrigações no âmbito dos Termos, assim como todas e quaisquer leis, regulamentos e políticas que possam se aplicar ao uso do PORTAL e/ou dos Serviços da Prestus.

4.2.1 Para compras feitas em seu nome, por um Provedor de Serviço, a Prestus, seus empregados ou os Provedores de Serviços não serão responsáveis por retornos, restituições, ou garantias. Você é responsável por suprir a Prestus com as informações necessárias e a Prestus não será responsabilizada caso Você fique insatisfeito com os produtos ou serviços para os quais Você aprovou a compra em seu nome.

4.2.2 Você também concorda que, em alguns casos, tais como compras e representações, a Prestus e seus Provedores de Serviço terão de falar em seu nome, ou usar suas informações pessoais, para criar perfis em sites de compras, por exemplo, e você nos autoriza a realizar este tipo de operação.

4.2.3 Como um Usuário, você concorda em tratar digna e respeitosamente os Provedores de Serviço. Solicitar serviços embriagado, drogado ou utilizando palavras obscenas não é permitido. A qualquer momento, o Provedor de Serviço tem o direito de recusar o atendimento ou cancelar a sua inscrição caso você deixe de ser respeitoso e infrinja os termos acima.

.**4.3 Indenização:** Você concorda em indenizar, defender e isentar a Prestus e suas afiliadas de todos e quaisquer custos e responsabilidades, incluindo honorários advocatícios razoáveis incorridos pelas partes supracitadas em relação a ou que se originem de (A) sua infração ou não observação de qualquer termo deste contrato ou de qualquer lei ou regulamento aplicável, quer tenha sido mencionado ou não, neste, ou (B) infração de quaisquer Direitos de terceiros, ou (C) uso indevido do Portal, ou ainda (D) difusão de comunicações por meio do Portal.

4.4 Responsabilidade de acesso: O Usuário é responsável por manter o sigilo da sua conta, o nome de usuário e a senha e é o único responsável por todas as atividades que ocorrerem sob o seu usuário Você concorda em notificar a Prestus qualquer utilização, não-autorizada, realizada em sua conta.

4.5 Cadastro atualizado: O Usuário é responsável por manter suas informações cadastrais atualizadas.

5. Vigência, rescisão e atualizações

5.1 Vigência: Este Contrato passa a vigorar a partir da aceitação do Usuário e permanecerá em efeito até que seja rescindido pela Prestus ou por você, conforme estabelecido abaixo. Os Termos Adicionais entrarão em vigor a partir da data em que eles forem aceitos por você ou em que você usar o serviço no PORTAL (conforme aplicável), e permanecerão em vigor até a rescisão pela Prestus ou por você conforme disposto abaixo e/ou nos termos aplicáveis.

5.2 Rescisão: Você pode rescindir os Termos, com efeito imediato, a qualquer momento. Sem limitação de outras compensações, a Prestus pode limitar, suspender ou rescindir o acesso ao PORTAL e excluir a sua conta de Usuário automaticamente e sem recorrer a tribunais, se acharmos que você está violando os Termos de Uso, de qualquer forma. A PRESTUS efetuará tal rescisão ao lhe enviar uma notificação ao endereço de e-mail fornecido e/ou ao impedir seu acesso à sua conta de usuário.

5.3 Novas versões: A PRESTUS reserva-se o direito de modificar este Contrato a qualquer momento, com aviso prévio, o qual será recebido pelo Usuário por email ou no momento em que acessar o Portal com seu Usuário, O Contrato revisado entrará em vigor dentro de trinta (30) dias após tal aviso, a menos que o Usuário expressamente aceite o Contrato revisado antes disso ao marcar a caixa de aceitação de Termos. Se o Usuário não desejar aceitar este Contrato revisado, ele terá o direito de rescindi-lo a qualquer momento, por telefone ou por e-mail para prestus@prestus.com.br. A versão mais atualizada deste Contrato está disponível em www.prestus.com.br/termos_de_uso.

5.3.1 Caso o meio de comunicação utilizado pela Prestus para a notificação de alteração do contrato seja email, esta será enviada ao e-mail indicado no momento do cadastro, sendo do Provedor de Serviço única e exclusiva responsabilidade a informação correta deste e-mail.

6. Renúncia de garantias e limitação de responsabilidade

6.1 Não existem garantias: A Prestus não se responsabiliza pelas informações prestadas diretamente ou indiretamente. Também não é garantido que você vai falar ou lidar com o mesmo Provedor de Serviço a cada vez que você utilizar o Serviço. Os Provedores de Serviço farão o melhor possível para lhe fornecer as informações ou a tarefa solicitadas. No entanto, haverá circunstâncias em que essas informações ou tarefas não poderão ser entregues, por limitações externas. Os Provedores farão sempre o melhor que puderem para atender às solicitações, mas a

Prestus e Provedores de Serviço, não serão responsabilizados, legal ou financeiramente por quaisquer informações imprecisas fornecidas, ou ainda pela impossibilidade de atendimento a uma solicitação, conforme consta no item 3.2. desde termo.

6.2 Seu próprio risco: Você reconhece e concorda que todos os riscos resultantes do uso do PORTAL são seus na extensão máxima permitida por lei.

6.3 Limitação de responsabilidade: EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A PRESTUS, SUAS AFILIADAS OU A EQUIPE DA PRESTUS SERÃO RESPONSÁVEIS, QUER EM CONTRATO, GARANTIA, ATO ILÍCITO CONTRATUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU QUALQUER OUTRA FORMA DE RESPONSABILIDADE, POR:

6.4.1 QUAISQUER DANOS INDIRETOS, EMERGENTES, ESPECIAIS OU CONSEQÜÊNTES QUE SE ORIGINE DO USO DO PORTAL;

6.4.2 QUALQUER PERDA DE RECEITA, DE NEGÓCIOS OU LUCROS CESSANTES (QUER DIRETOS OU INDIRETOS) QUE SE ORIGINEM DO USO OU DA INABILIDADE DE USAR O PORTAL;

6.4.3 QUALQUER PERDA OU DANO QUE POSSA SER INCORRIDO POR VOCÊ COMO CONSEQÜÊNCIA DE;

(I) QUAISQUER INTERRUPÇÕES OU ATRASOS EM QUAISQUER COMUNICAÇÕES AO USAR O PORTAL;

(II) A SUSPENSÃO OU A RESCISÃO DESTE CONTRATO POR VOCÊ OU PELA PRESTUS POR QUALQUER MOTIVO;

6.4.4. QUAISQUER OUTRAS SITUAÇÕES EM QUE SE POSSA VISLUMBRAR RESPONSABILIDADE DAS PESSOAS CITADAS NO CAPUT;

6.4.5. O USUÁRIO ESTÁ CIENTE DE QUE A RESPONSABILIDADE PELA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO OU PRODUTO DESTA É DE RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DO PRESTADOR DE SERVIÇOS ESCOLHIDO, AINDA QUE O SERVIÇO TENHA SIDO FATURADO PELA PRESTUS, ISENTANDO A PRESTUS DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS OU PREJUÍZOS SOFRIDOS EM RAZÃO DA INTERMEDIAÇÃO DESTE SERVIÇO PRESTADO.

6.5 AS LIMITAÇÕES NAS RESPONSABILIDADE DA PRESTUS EM RELAÇÃO A VOCÊ NO PARÁGRAFO 6.5 ACIMA APLICAR-SE-ÃO QUER A PRESTUS, SUAS AFILIADAS OU A EQUIPE DA PRESTUS TENHAM SIDO OU NÃO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE SE ORIGINAREM TAIS PERDAS OU DANOS.

6.6 NADA NESTE CONTRATO TEM A INTENÇÃO DE EXCLUIR OU DE RESTRINGIR OU PODERÁ SER INTERPRETADO COMO EXCLUINDO OU RESTRINGINDO A RESPONSABILIDADE DA PRESTUS POR (I) MORTE OU DANOS PESSOAIS CAUSADOS PELA NEGLIGÊNCIA DA PRESTUS, DA EQUIPE DA PRESTUS OU DE SEUS AGENTES, OU (II) QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER LIMITADA OU EXCLUÍDA POR LEI.

7. Termos adicionais

7.1 Além deste Contrato, caso queira oferecer os seus serviços a outros usuários do PORTAL, você deve cumprir os seguintes Termos Adicionais:

• Se você deseja **fornecer serviços cobráveis** a outros usuários do PORTAL através do PORTAL, como provedor de serviços, você precisa cumprir o Contrato de Provedor de Serviços com a Prestus, disponível em www.prestus.com.br/termos_de_uso.

7.2 Quaisquer outras exceções: Se você estiver interessado em realizar qualquer outra atividade que não seja permitida por este Contrato, você precisará obter o consentimento prévio por escrito da Prestus.

7.3 Suas informações confidenciais e privacidade: A Prestus está comprometida a respeitar sua privacidade e a confidencialidade de seus dados pessoais. A Prestus, ou os Provedores de Serviço se comprometem em usar seus dados pessoais, os dados de tráfego e o conteúdo de suas comunicações, internamente, para a prestação do Serviço.

8. Outras informações

8.1 Contrato integral: Os termos e as condições deste Contrato constituem o contrato integral entre você e a Prestus em relação ao objeto do mesmo e suplantarão e substituirão todos os acordos e contratos anteriores, independentemente de sua forma, em relação ao objeto. Nada nesta cláusula poderá excluir ou restringir a sua responsabilidade ou a da Prestus que se origine de fraude ou deturpação fraudulenta.

8.2 Invalidade parcial: Se qualquer disposição dos Termos, ou qualquer parte de uma disposição for considerada por qualquer tribunal ou corpo administrativo de jurisdição competente como sendo ilegal, inválida ou inexeqüível, e a disposição (ou parte da disposição) em questão não for de natureza fundamental para os Termos como um todo, a legalidade, a validade ou a exeqüibilidade dos demais Termos (incluindo o restante do termo que contém a disposição relevante) não serão afetadas.

8.3 Sem renúncia: Em havendo qualquer concessão ou renúncia de direitos, por parte da Prestus, ficam preservadas as demais clausulas, Isto posto a falha ou o atraso em exercer um direito, poder ou compensação dispostos pelos Termos ou por leis não constituirá uma renúncia daquele direito, ou do direito de Exercer qualquer outro termo deste contrato,

8.4 Comunicação: Todos os anúncios e avisos serão considerados entregues 24 horas após envio de email no endereço de email fornecido pelo Usuário.

8.5 Transferência: Você não está autorizado a transferir os Termos nem quaisquer dos direitos estabelecidos pelos mesmos.

8.6 Lei aplicável e foro competente: Este Contrato será regido pelas leis brasileiras. Qualquer controvérsia derivada do presente Contrato será dirimida pelo juízo de situação da PRESTUS, qual seja, Foro Regional de Santana da Comarca de São Paulo, SP.

VOCÊ RECONHECE EXPRESSAMENTE QUE LEU ESTE CONTRATO E ENTENDE OS DIREITOS, AS OBRIGAÇÕES, OS TERMOS E AS CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDOS. AO MARCAR A CAIXA “LI E ACEITO OS TERMOS” E/OU CONTINUAR A UTILIZAR O SERVIÇO PRESTUS, VOCÊ EXPRESSAMENTE CONSENTE EM ESTAR OBRIGADO A CUMPRIR OS TERMOS E AS CONDIÇÕES DESTE CONTRATO E CONCEDE À PRESTUS OS DIREITOS AQUI ESTABELECIDOS.